



Producthandleiding
Aan de slag met de QLiCT Afstandsbediening
uitvoering Standaard en Groen
versie 2.5

Inhoud

1	Lees dit eerst	2
2	Vorbereiding	2
	Op school	2
	Thuis	3
	Updates	3
3	Aan de slag met de Afstandsbediening	4
	Afstandsbediening op uw thuiscomputer installeren	4
	Een nieuwe verbinding maken met de QLiCT Afstandsbediening	5
	De computer op afstand uitschakelen	8
4	Tips en Trucs	9



Het document mag zonder toestemming van QLiCT geheel worden gereproduceerd of gekopieerd.

Het document mag niet door onbevoegden worden gebruikt.

© 2007 QLiCT, Postbus 112, 7500 AC ENSCHEDE

1 Lees dit eerst

Met de QLiCT Afstandsbediening kunt u de Windows computers van uw school op afstand bedienen. Wanneer u een computer op afstand bedient, is het net alsof u op school achter uw eigen computer zit te werken. U hebt dan toegang tot al uw toepassingen, bestanden en netwerkbronnen. Dus niet alleen uw documenten zijn beschikbaar, maar ook nagenoeg alle computerprogramma's.

Als uw school beschikt over de Afstandsbediening Groen, kunnen schoolcomputers eerst automatisch worden aangezet voor u ze overneemt. Daardoor hoeven er op school geen computers aan te blijven staan. Delen in deze handleiding die specifiek bedoeld zijn voor de situatie waarin uw netwerk is aangepast om computers op afstand aan te kunnen zetten, zijn gedrukt in groen.

U kunt de Afstandsbediening Groen bestellen op www.qlict.nl (klik op het plaatje van de Webshop) of op www.qlictshop.nl.



In de map 'Afstandsbediening' op de K: -schijf van uw netwerk is een document bijgevoegd ('Gegevens Afstandsbediening.txt') met uw inloggegevens. Wees voorzichtig met deze gegevens!

N.B. Alleen de directie kan deze map openen.

In deze handleiding leest u:

1. De voorbereidingen die u moet treffen om met de Afstandsbediening aan de slag te gaan;
2. De installatie van de Afstandsbediening;
3. Hoe de Afstandsbediening werkt.

2 Voorbereiding

Op school

Voordat u thuis – of op een andere locatie – uw schoolcomputer kunt overnemen, is het noodzakelijk dat u eerst uw schoolcomputer zo instelt, dat deze overgenomen mag worden. U zet de computer in de stand 'WEL overnemen'.

Dubbelklik op de snelkoppeling 'Overnemen' op uw bureaublad. (Als deze snelkoppeling niet op uw bureaublad ligt kan uw ICT-coördinator die plaatsen via het Dashboard.) Uw schoolcomputer komt nu in de 'WEL overnemen'-stand. De naam van uw computer verschijnt. Onthoud deze naam goed. Om deze computer straks over te nemen, heeft u deze naam nodig.

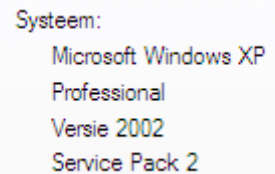
Als u beschikt over de Afstandsbediening Groen kunt u de computer uit zetten. De Afstandsbediening kan hem zelf weer aan zetten.

Als u de Standaard Afstandsbediening heeft, meldt u zich vervolgens af op deze computer. Dit doet u door op 'Start' te klikken en vervolgens op 'Afmelden'. U kunt uw computer ook vergrendelen door op de toets met het Windows logo en de letter 'L' te drukken.

N.B. Wanneer u nog een keer dubbelklikt op de snelkoppeling 'Overnemen', dan staat de computer weer in de stand 'NIET overnemen'.

Thuis

Om thuis de schoolcomputer over te kunnen nemen, heeft u een computer nodig waarop minimaal het besturingssysteem Windows XP (met Service Pack 2) is geïnstalleerd. Om dit te controleren, klikt u met de rechter muistoets op 'Deze computer' op uw bureaublad. Klik vervolgens op 'Eigenschappen'. Onder 'Systeem' ziet u welk besturingssysteem is geïnstalleerd.



Systeem:
Microsoft Windows XP
Professional
Versie 2002
Service Pack 2

Verder hebt u het installatiebestand van de Afstandsbediening nodig.

Het heet 'Qlabxx-setup.exe' (op de plaats van de 'xx' staat het versienummer). Dit bestand is ingepakt in een .zip-bestand.

Dit zip-bestand vindt u op www.qlict.nl (klik op 'support' en dan op 'downloads').

Updates

Er komen regelmatig updates uit van het thuisdeel van de Afstandsbediening. Daarmee worden de functionaliteiten verder verbeterd en worden eventuele fouten gerepareerd.

De Afstandsbediening checkt bij elke opstart of er een update is en zal u voorstellen die te installeren. Als u klikt op 'Installeren' zal de nieuwste versie worden gedownload. U kunt ook weigeren.

Door na het downloaden te dubbelklikken op het installatiebestand start de installatie. U kunt u de nieuwste versie over de oude heen installeren. De instellingen blijven dan bewaard.

3 Aan de slag met de Afstandsbediening

Afstandsbediening op uw thuiscomputer installeren

QLiCT Afstandsbediening installeren



Dubbelklik op het bestand 'Qlabxx-setup.exe'.

U bent nu in het installatieprogramma van de Afstandsbediening. Lees de tekst.



Klik op **Volgende >**



Bepaal de map waarin u de Afstandsbediening wilt installeren.

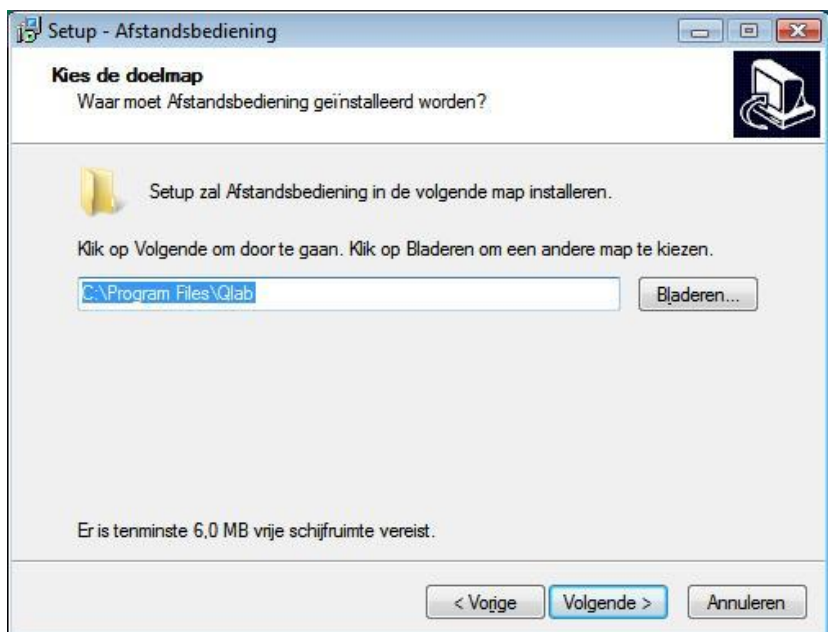


Klik op **Volgende >**



Klik op **Installeren**

Het voorbereiden van de installatie is nu gereed.



QLiCT Afstandsbediening installeren

De installatie is voltooid.



Klik op

Voltooien

om Setup te beëindigen.



Een nieuwe verbinding maken met de QLiCT Afstandsbediening

U doorloopt de volgende stappen bij het maken van een nieuwe verbinding:

Stap 1: U start de Afstandsbediening en selecteert de school;

Stap 2: U selecteert de computer die u over wilt nemen;

Stap 3: U logt in op de schoolcomputer.

Start de Afstandsbediening door te klikken op 'Start', achtereenvolgens op 'Alle programma's' en op 'QLiCT Afstandsbediening'.

Als u beschikt over de standaard Afstandsbediening ziet u in het midden een oranje balk. In de Afstandsbediening Groen ziet u een groene balk.

Stap 1: Start de QLiCT Afstandsbediening



Klik op

Opties...



In dit scherm kunt u voor iedere schoollocatie waar u een computer wilt overnemen een eigen profiel aanmaken. Geef in het vak 'Locatie' elke locatie een voor u duidelijk herkenbare naam.

Typ hier de gegevens uit het document 'Gegevens Afstandsbediening.txt'.

Let op! De wachtwoorden zijn hoofdlettergevoelig.

Bij 'Tunnel' hoeft u niets in te vullen, tenzij in overleg met QLiCT.



Klik op

Opslaan



Het kan zijn dat uw firewall thuis het niet toestaat een verbinding naar buiten te maken. Zorg er voor dat de poort die u bij 'Opties...' heeft ingevuld naar buiten toe open staat.

Stap 2: Selecteer de school en computer die u over wilt nemen

Selecteer de school waar u een computer over wilt nemen.

 Klik op **Verbinding maken**



Selecteer de computer die u wilt overnemen. Voor een verklaring van het deel tussen haakjes, zie hieronder.*

 Klik op **Verbinding maken**



 Klik op **Terug**

wanneer u een computer op een andere school wilt overnemen.

 Klik op **Geavanceerd**

In dit scherm kunt u de beeldschermresolutie van het externe bureaublad kiezen.

 Klik op **Ok**



U kunt achter de computernaam, tussen haakjes, een van de volgende meldingen zien:

xp101 (staat aan, niemand aangemeld): de computer staat al aan maar is niet in gebruik.

xp102 (staat aan, leraar aangemeld): de computer staat al aan en is door iemand in gebruik.

xp103 (staat uit, kan aan): de computer die u wilt overnemen staat uit en zal eerst opstarten. De opstart kan enkele minuten duren. **Deze optie vindt u alleen in de Afstandsbediening Groen.**

xp104 (staat uit, kan niet aan): deze computer staat uit en is niet over te nemen. Dit komt doordat hij niet op afstand aangezet kan worden.

Klik voor meer informatie ook op 'Help' in de Afstandsbediening.



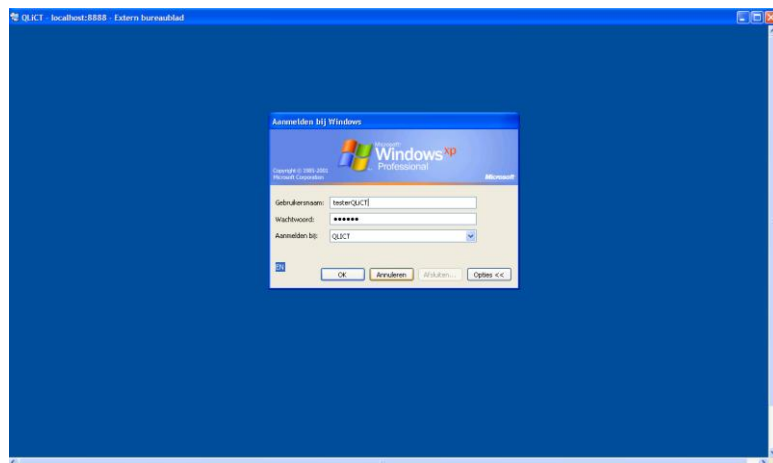
Als u de melding 'De gebruiker QLICT\gebruiker is momenteel op deze computer aangemeld.', is er al iemand op deze computer aan het werk.

Klik op 'Nee' om een andere computer te kiezen, op 'Ja' om de computer tóch over te nemen. In het laatste geval wordt de andere gebruiker automatisch uitgelogd.

Neem zo veel mogelijk dezelfde computer over. Maak bijvoorbeeld afspraken met uw collega's over wie welke computer gebruikt.

Stap 3: Inloggen op de schoolcomputer

Log in met de gegevens zoals u dat op school gewend bent.



U kunt de sessie op uw schoolcomputer beëindigen door op 'Start' te klikken en vervolgens op 'Afmelden'.

De computer op afstand uitschakelen

U kunt ook de computer op afstand uitzetten. Klik hiervoor op 'Start' en vervolgens op 'Windows-beveiliging/Systeem afsluiten.../OK'.

4 Tips en Trucs

Thuis verder werken	Wanneer u op school veel programma's hebt geopend en u wilt 's avonds thuis verder werken, meldt u dan op school niet af maar vergrendel de pc door op de toets met het Windows logo en de 'L' te drukken. Wanneer u vervolgens thuis inlogt, krijgt u het bureaublad zoals u dat op school hebt achtergelaten.
Bestanden uitwisselen	Wanneer u op uw computer thuis op 'Deze computer' op het bureaublad van uw schoolcomputer dubbelklikt, ziet u zowel de schijven van uw schoolcomputer als die van uw eigen computer thuis. Met knippen en plakken kunt u bestanden verplaatsen en/of kopiëren van en naar school.
Computer binnen school overnemen	<p>U kunt de Afstandsbediening ook gebruiken om computers binnen uw school over te nemen. Via het Dashboard kan de ICT-coördinator de snelkoppeling van de Afstandsbediening op uw bureaublad plaatsen.</p> <p>Vul dan bij 'Opties' onderstaande netwerkgegevens in. U kunt dan vanaf deze computer andere computers overnemen die in de 'WEL overnemen'-stand staan.</p> <p>Server IP adres: 10.0.0.201 voor een hoofdlocatie of 10.0.1.201 voor de eerste dependance.</p> <p>Server wachtwoord: zelfde als thuis</p> <p>Server poort: zelfde als thuis</p>
Problemen	<p>Wanneer een programma dat u op afstand start, aangeeft dat het in een andere resolutie moet starten, meldt u zich dan af, kies 'Geavanceerd' en stel de gewenste resolutie in (zie Stap 2). Kies bij voorkeur 'Volledig scherm'. Maak dan opnieuw een verbinding. Over het algemeen werkt het programma dan goed.</p> <p>Let wel: programma's met veel bewegende grafische vensters en geluid hebben soms synchronisatieproblemen tussen beeld en geluid. Ook willen die programma's nog wel eens 'horten en stoten'. Programma's die weinig 'bewegen' zoals Office en administratieprogramma's hebben dat probleem niet.</p>



Gevoelig

Als uw school beschikt over de Afstandsbediening Groen, houd er dan rekening mee dat het opstarten van een computer op afstand gebaseerd is op een gevoelige techniek (Wake On Lan).

Het kan zijn dat computers soms moeite hebben om van afstand opgestart te worden, ook al werkte dat bij het testen wel goed. Dat kan bijvoorbeeld komen doordat op die computers Windows niet goed en volledig is afgesloten.

Als een computer veel problemen heeft met opstarten neemt u dan contact op met QLiCT.